

# Саботаж при внедрении системы документооборота: ищем подходы и переводим в конструктив



**Конышева Виктория**  
Руководитель отдела  
Типового запуска систем 1С  
ГК «СофтБаланс»

[konysheva@softbalance.ru](mailto:konysheva@softbalance.ru)  
**+7 (812) 325-40-45**  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)



## Причины недовольства

- ▶ **Недостаточная информированность:**
  - непонятно, что это такое, зачем, для чего, какая цель преследуется
- ▶ **Страх:**
  - будет больше работы, страх показаться некомпетентным, станут очевидными ошибки и несоответствия
- ▶ **Желание сделать по-другому:**
  - есть своя точка зрения, свой подрядчик, опыт работы с другим продуктом
- ▶ **Самоутверждение:**
  - желание показать, кто тут главный
- ▶ **Лень:**
  - человек без амбиций, нет интереса работать



## **Переводим противника в союзники**

- ▶ **Повысить информированность – письма, рассылки, информационные совещания, презентации;**
- ▶ **Снять страхи – проговорить страхи и опасения, выразить готовность помочь;**
- ▶ **Выслушать альтернативную точку зрения;**
- ▶ **Дать человеку почувствовать свою важность, значимость;**
- ▶ **Разговаривать с непосредственным руководителем.**



## **Категорически нельзя!**

- ▶ **Присоединяться к истерике пользователей;**
- ▶ **Злорадствовать;**
- ▶ **Негативно отзываться о пользователях в общении с руководством;**
- ▶ **Унижать и оскорблять пользователей, сомневаться в их значимости и способностях;**
- ▶ **Отзываться плохо о внедряемом продукте.**



**Спасибо за внимание!**

**Коньшева Виктория  
Руководитель отдела  
Типового запуска систем 1С  
ГК «СофтБаланс»**

**[konysheva@softbalance.ru](mailto:konysheva@softbalance.ru)**

**+7 (812) 325-40-45**

**[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)**